

㊦ 枚方市

台風21号の被害に関する 相談窓口をご利用ください

開設時間：午前 9 時～午後 5 時30分

9月8日(土)・9日(日)も開設

場所：市役所 本館 3 階（福祉指導監査課横）

☎：072-841-1221、FAX：072-841-3039



☞ 相談窓口では以下の内容について受付・相談に応じます。

建物被害に関する相談

ブルーシートの配布

被害を受けた屋根等の応急処置用に1世帯3枚まで配布します(9月6日現在、在庫切れです。9月10日以降に納品予定です。)

り災証明書等の発行

公的支援や保険請求の手続きに必要となる場合があります。

り災証明書(家屋)



申請に基づき、市職員が現地調査を行い、被害の程度(「全壊」「大規模半壊」「半壊」「一部損壊」)に応じて証明書を交付します。

※調査には日数がかかります。ご了承ください。

自己判定による一部損壊(損害割合20%未満)は写真の提示により、**即日交付**します。

※一部損壊とは・・・屋根の瓦が破損した、窓ガラスが割れたなど。

被災届出証明書(付帯設備、家財など)

「り災証明」の対象とならない門扉や塀などの付帯設備、家具などの家財、車などについて、申請に基づき、証明書を**即日交付**します。



即日交付には写真が必要です

申請書(窓口で配布)、印鑑、本人確認書類、委任状(同居親族以外の方が代理申請する場合。代理人の本人確認書類必要)、被災の状況がわかる写真(カメラ・携帯電話等の持参でも可)を相談窓口へ。郵送不可。

⚠ **税金などの減免について** 被災により、市に収める保険料・税金・福祉サービス等の減免等が受けられる場合があります(※多くの場合、「り災証明書(半壊以上)」が必要です)。詳細は市役所各窓口まで。手続き内容および対応窓口は市ホームページに掲載しています。

その他、被災に伴う各種相談等の案内

その他の

台風21号の被害に関する問い合わせ先

家庭の災害ごみについて

収集

通常の一般ごみ・粗大ごみとして排出してください。他所から飛来したごみ等の収集は別途対応していますのでお問い合わせください。

受付時間は平日午前8時30分～午後5時。

減量業務室 ☎: 849・7969、FAX: 848・1821

持ち込み

平日午後1時～3時30分(水曜除く)、穂谷川清掃工場で受け入れ。被災状況の分かる写真等が必要。詳細はお問い合わせください。

穂谷川清掃工場 ☎: 849・0200、FAX: 849・0206

高齢者・障害者の方へ

相談内容に応じて、適切なサービスや機関、制度におつなぎします。

いずれも受付時間は平日午前9時～午後5時30分。

高齢者の相談窓口

市役所別館2階 地域包括ケア推進課

☎: 841・1458、FAX: 844・0315

障害者の相談窓口

市役所別館1階 障害福祉室

☎: 841・1457、FAX: 841・5123

災害に便乗した悪質商法にご注意を

災害に便乗し、「屋根瓦がずれているのでブルーシートを張ってあげる」と言って、高額な工事契約を迫られるといった事例が確認されています。また、公的機関が電話等で義援金を求めることはありません。不審な電話はすぐに切り、来訪の申し出があっても断りましょう。

枚方警察署 交野警察署
☎: 845・1234 ☎: 891・1234

消費生活センター
☎: 844・2431、FAX: 844・2433

災害見舞金

一部損壊以上で、一時的に居住や事業ができない状態の市民や事業者等に支給。申請書、被災証明書(一部損壊以上)、印鑑、本人確認書類、委任状(同居親族以外の方が代理申請する場合。代理人の本人確認書類も必要)、被災状況(一時的に居住や事業ができない状態)を示す写真等が必要。詳細は事前にお問い合わせを。

危機管理室 ☎: 841・1270、FAX: 841・3092

ボランティアセンター

場所 ラポールひらかた「ボランティアセンター」内

時間 平日午前9時～午後5時30分

一人暮らしの高齢者や高齢・障害者のみの世帯等で、家の周りのごみの片付けなどの困りごとがありましたらご相談ください。専門的技術や危険を伴う作業の要望にはお応えできない場合がありますのでご了承ください。

ボランティアセンター ☎: 841・0181、FAX: 841・0182

停電への対応 (関西電力)

台風21号の影響により大規模な停電が発生しています。関西電力によると全社8000人体制で事故復旧に当たっていますが、事故回線数が非常に多く、復旧には日数を要するとのこと。また、関西電力のホームページの停電情報については、更新が停止しています。

関西電力(送配電ダイヤル、通話無料)
☎: 0800・777・3081